

我们有效管理您的桌面

GVST T-Systems 提供的桌面服务是新型 IT 和电信解决方案的关键组件。



没有功能全面、技术先进的计算机和工作站，即使是最前沿的电子商务解决方案也只能是空中楼阁。

为了帮助 **AGFA** 对办公室 IT 解决方案实行有效的管理，我们提供模块式的服务，涵盖从实现到运行新型 IT 解决方案的各个阶段。我们是一站式的供应商，将为您全面提供所有可能需要的架构和服务。

如果您在使用现有的桌面系统时遇到问题，您所需要做的就是联系我们的用户 **GVST T-Systems** 帮助中心。我们经验丰富、技术精湛的工作人员将帮助您解决疑难，并且可以用多种语言回答您的问题。

通过 **GVST T-Systems** 桌面服务，您可以改进工作效率，提高工作质量。我们提供完全透明的收费和服务标准，为您有效节约费用。

我们了解您的需要：分析

我们深知各种问题存在的可能性，并且致力于发现和解决这些问题。为此，我们的工程师将专程到访贵公司，与贵公司的 IT 工作人员一起，确定并处理所有必须在第一时间解决的问题。



在完成上述工作之后，我们将仔细分析之前发现的问题，使用所得的信息作为对 **AGFA** 提供技术支持的基础，并据此制订专门的解决方案——一项针对您的需要而量身定制的解决方案。



我们解决您的问题：两个步骤

我们将成立专门为 **AGFA** 员工提供服务的帮助小组。届时我们将提供一个免费的 **GVST T-Systems** 服务电话，当您使用计算机或打印机遇到问题时即可致电寻求帮助。

我们呼叫中心的业务代表都经过良好的训练，他们将秉持友好热情的态度为您提供帮助和服务。可以使用的语言有英语、普通话或广东话，希望能够让您更方便地表达需要和陈述问题。



帮助小组照片

业务代表将通过最新的 **GVST T-Systems** 远程桌面支持技术为您提供即时帮助。即从他们的工作位置访问您的计算机，并尽量在与您通话的同时解决问题。如果无法当场解决问题，他们将给该问题命以一个唯一的单号。稍后我们将仔细进行研究，力求在最短的时间内解决问题。

GVST T-Systems 的工作人员将全力以赴，尽快找到问题答案，并通知您可以得到解决方法的确切时间。